Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga	**INFORME INSTITUCIONAL**	F.26.PO.GD Versión:3.0 Fecha: 17.02.22 Página 1 de 5

Fecha: 10 de abril 2026	Ciudad: BUCARAMANGA
Informe de:	Visitas de apoyo social hogares beneficiarios mejoramientos de vivienda urbano - **Visita de seguimiento de obra Y/o Supervisión social y satisfacción**
Dependencia Productora:	Subdirección operativa
Presentado a:	Subdirección operativa

DESCRIPCIÓN:

El INVISBU, a través de representantes de la Subdirección Operativa y la Subdirección Técnica, participó en la visita técnico-social de seguimiento al avance de las obras del programa de mejoramiento de vivienda urbana “Cambia mi Casa” 2025, en el barrio Transición. Durante la jornada se diligenció el formato de listado de atención a la comunidad, dirigido a los beneficiarios del programa, con el propósito de verificar que los trabajos se estén ejecutando conforme a los estándares de calidad, dentro de los tiempos estipulados, con el presupuesto asignado y cumpliendo las normas de seguridad, asegurando así una adecuada implementación de los mejoramientos.

OBSERVACIONES:

Se realizó acompañamiento social en cada hogar beneficiario del subsidio de mejoramiento de vivienda con avance de obra, y manifestación de satisfacción de manera general.

CONCLUSIONES:

Se realizó la visita técnico-social a siete (3) hogares beneficiarios del programa de mejoramiento de vivienda urbana en Bucaramanga, correspondiente a la etapa de seguimiento de obra. Sin embargo, no fue posible visitar a uno de los usuarios, debido a que no se encontraba en su vivienda.

Durante las visitas, los beneficiarios expresaron su satisfacción con el desarrollo de las actividades, destacando la puntualidad, el respeto y el buen comportamiento del personal de obra y sus asistentes. Cada beneficiario firmó el formato de listado de atención a la comunidad.

Visita: 04 febrero 2026

Nombre Usuario: CENAIDA HERRERA ARIZA

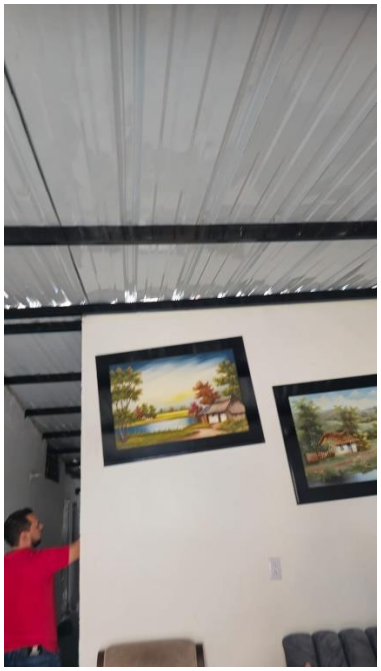
Tipo y Número de ID: CC. 63314223
Dirección del inmueble:
Celular:

Tipo de visita: Visita de entrega de satisfacción mejoramiento

Observaciones de la visita:

El usuario manifestó su conformidad con la entrega de las obras de mejoramiento de su vivienda. Asimismo, destacó como positiva la calidad del trato y la comunicación mantenida con los contratistas. Al momento de la visita la propietaria no se encontraba en el país, autorizo a su hijo para firmar la visita

Evidencia Usuario firmando el formato **"Listado de atención a la comunidad Y Visita de supervisión y satisfacción"**





El presente informe se presenta con el fin de documentar la visita técnico-social de los mejoramientos de vivienda. Se adjunta el final del documento el Formato de atención a la comunidad.

Atentamente;



Eullianis Sofia Rios Ortiz
CPS 015 de 2026
Digitó: Eullianis Sofia Ríos Ortiz – CPS 015 de 2026
Revisó: Ivonne Tatiana Reina Mantilla

Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga	VISITA DE SUPERVISIÓN SOCIAL Y SATISFACCIÓN	Código: [illegible] Versión: 0.4 Fecha: 03.02.26 Página 1 de 2

VISITA DE SUPERVISIÓN SOCIAL Y SATISFACCIÓN

FECHA: 10 / 04 / 2026.

Nombre(s) y apellido(s) de Beneficiario:	Jim Junior Araque Herrera		Cédula:	1095817978	
Género:	Femenino	Enfoque diferencial (Seleccione enfoques que aplique al Titular del Beneficio)	Primera Infancia - Infancia y Adolescencia	Cabeza de Familia X	LGBTIQ+
	Masculino X		Victima Conflicto Armado / Desplazamiento Forzado X	Jóvenes	Adulto Mayor
Edad:	32		Indigenas, Negros, Raizales, Palanqueros y Rrom	Reincorporación / Reintegración	Personas en Condición de Discapacidad

Dirección: _____ Teléfono: 3183581059

Municipio: _____ Barrio: _____

Áreas Mejoradas: Techo - Cocineta

Fecha Inicio: 20 Febrero 2026 Fecha Terminación: 2 Marzo 2026

1. La atención que recibió por parte de nuestros funcionarios y colaboradores del INVISBU le transmitió confianza y buen trato:	Excelente X	Bueno	Regular	Por mejorar
2. La socialización y comunicación recibida por el Contratista de Obra fue clara (Presupuesto, tiempos, ejecución):	Excelente X	Bueno	Regular	Por mejorar
3. La concertación de las actividades y áreas a intervenir por parte del Contratista de Obra, fue:	Excelente X	Bueno	Regular	Por mejorar
4. Calificación de materiales:	Excelente X	Bueno	Regular	Por mejorar
5. El trato recibido por el Personal de Obra e Interventores UT Viviendas (Ingenieros, Sociales, Maestros, Interventor), fue:	Excelente X	Bueno	Regular	Por mejorar
7. Se cumplió con la expectativa:	Excelente	Bueno X	Regular	Por mejorar

OBSERVACIONES: Al momento de la visita la Sra. Coraida Herrera no se encontraba le tenia Dejar a su hijo.

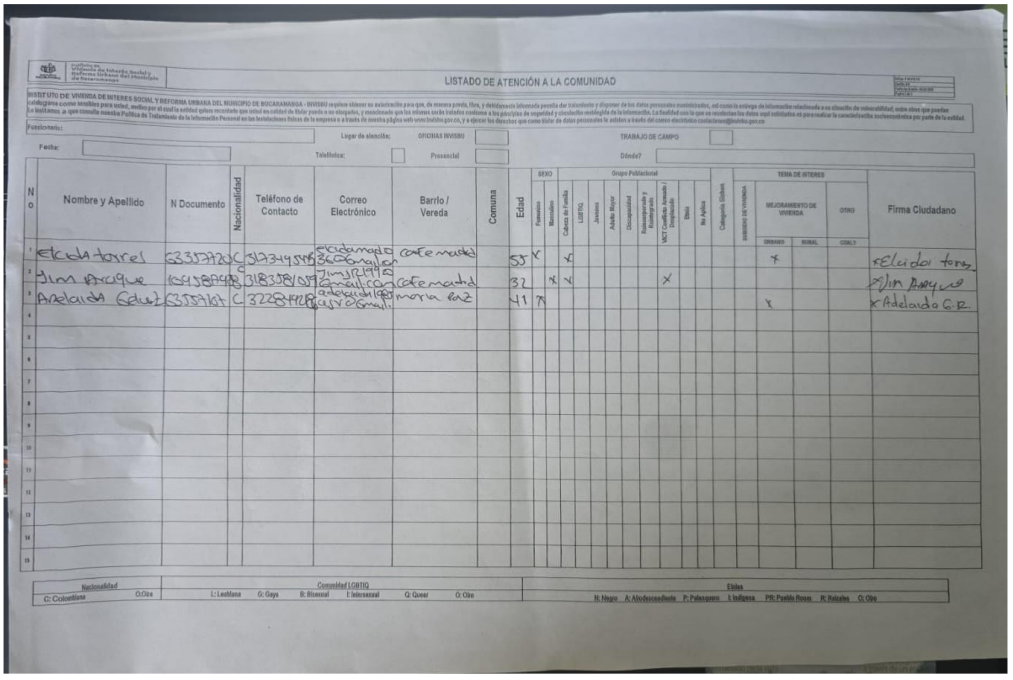
Yo, Jim Junior Araque Herrera manifiesto encontrarme a satisfacción con las actividades de mejoras realizadas en mi inmueble.

X Jim Junior Araque
Firma

X 1095817978

Huella

Anexo



LISTADO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA - INVISBU requiere conocer su autorización para que, de manera previa, libre, y debidamente informada permita dar tratamiento y disponer de los datos personales suministrados, así como la entrega de información relacionada a su situación de vulnerabilidad, esto sirve que puedan catalogarnos como sensibles para salud, medios por el cual la entidad quiere recordarle que usted en calidad de titular puede o no otorgarles, y mencionarle que los mismos serán tratados conforme a los principios de seguridad y circulación restringida de la información. La finalidad con la que se recolectan los datos aquí solicitados es para realizar la caracterización socioeconómica por parte de la entidad. Lo invitamos a que consulte nuestra Política de Tratamiento de la Información Personal en las instalaciones físicas de la empresa o a través de nuestra página web www.invisbu.gov.co, y a ejercer los derechos que como titular de datos personales le asisten a través del correo electrónico contactenos@invisbu.gov.co

Funcionario:

Fecha:

Lugar de atención: OFICINAS INVISBU / TRABAJO DE CAMPO

Telefónica: / Presencial: / Dónde?

NO	Nombre y Apellido	N Documento	Nacionalidad	Teléfono de Contacto	Correo Electrónico	Barrio / Vereda	Comuna	Edad	SEXO: Femenino	SEXO: Masculino	Grupo Poblacional: Cabeza de Familia	Grupo Poblacional: LGBTIQ	Grupo Poblacional: Jovenes	Grupo Poblacional: Adulto Mayor	Grupo Poblacional: Discapacidad	Grupo Poblacional: Reincorporado y Reintegrado	Grupo Poblacional: NO Conflicto Armado / Desplazado	Grupo Poblacional: Etnia	Grupo Poblacional: No Aplica	Categoría Étnica	TEMA DE INTERES: MEJORAMIENTO DE VIVIENDA: URBANO	TEMA DE INTERES: MEJORAMIENTO DE VIVIENDA: RURAL	TEMA DE INTERES: OTRO: CUAL?	Firma Ciudadano
1	Elcida torres	63357720C	C	3173495	elcidamoto@gmail.com	cafe madrid		55	X		X										X			Elcida torres
2	Jhon Arroyave	1095858498	C	3183358	Jhonjs1994@gmail.com	cafe madrid		32		X	X						X							Jhon Arroyave
3	Adelaida Cruz	63359167	C	3228447	adelaidacruz@gmail.com	Primavera Baz		41	X												X			Adelaida C.R.
4																								
5																								
6																								
7																								
8																								
9																								
10																								
11																								
12																								
13																								
14																								
15																								

Nacionalidad: C: Colombiana O: Otra

Comunidad LGBTIQ: L: Lesbiana G: Gays B: Bisexual T: Intersexual Q: Queer O: Otro

Etnias: N: Negro A: Afrodescendiente P: Palenquero I: Indígena PR: Pueblo Rrom R: Raizales O: Otro